

Algemene Voorwaarden LijnG (HR 17265141)

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van LijnG (hierna te noemen: LijnG) en op alle met LijnG gesloten overeenkomsten.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de vervallen bepaling een vervangende bepaling overeengekomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht worden genomen.
4. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn niet van toepassing tenzij hiermee schriftelijk door LijnG is ingestemd.
6. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LijnG in een contractuele relatie staat of komt te staan.
7. LijnG behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
8. Door het verstrekken van een opdracht stemt de opdrachtgever ermee in, dat LijnG bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik maakt van derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden. Indien het in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever noodzakelijk is om aan deze derden persoonsgegevens te verstrekken waarvan de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden, of wanneer daartoe een wettelijke plicht bestaat of als daarvoor een gerechtvaardigd belang is, dan zal LijnG in het kader van de AVG met deze derde partij een verwerkersovereenkomst sluiten, tenzij deze op grond van een wettelijke regeling niet nodig is. De derde wordt in een dergelijk geval beschouwd als subverwerker in de zin van de AVG.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

1. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van twee weken, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever geuite wensen. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten diensten.
2. De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen, namelijk op basis van een uurtarief of een vaste overeengekomen prijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, ingezette producten of materialen, etc.) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door LijnG gespecificeerd hoeveel uren en producten of materialen zijn ingezet. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtgever de voorbereidingskosten aan LijnG vergoeden in geval hij geen opdracht verstrekt.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door LijnG, op welke wijze dan ook, aan opdrachtgever is overhandigd of indien opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt, danwel toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht LijnG niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte vermelde prijs.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten en/of de in te zetten producten of materialen te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijzigingen worden tussen partijen vastgelegd.
7. Opdrachtgever en LijnG komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.4 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van LijnG gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.
8. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, etc. met betrekking tot offertes en kenmerken van diensten die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. LijnG garandeert echter niet dat alle prijzen en diensten volledig conform de gegeven informatie zijn.
9. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden LijnG niet.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.
2. Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die LijnG in haar offerte of opdrachtbevestiging (artikel 2.4) aan hem heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd.
3. Alle prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet of andere van overheidswege geldende bepalingen, worden doorberekend aan opdrachtgever.
4. Indien LijnG voor een opdracht met toestemming van opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is LijnG gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuwe prijzen door te berekenen aan opdrachtgever.
5. LijnG mag tevens het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan LijnG, dat in redelijkheid niet van LijnG mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. LijnG zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. LijnG zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 4 - Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. LijnG is gerechtigd de totale prijs van een opdracht in delen te factureren. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
2. Bij niet(-tijdige) betaling door opdrachtgever is opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. Een deel van een maand geldt als volle maand.
3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Ten laste van opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die LijnG als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.
5. Betalingen door opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 2 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
6. In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door opdrachtgever, is LijnG bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) uitvoering van diensten op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
7. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, tenzij daarin in deze algemene voorwaarden is voorzien. LijnG heeft het recht al hetgeen zij van opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

Artikel 5 - Uitvoering van diensten

1. Opdrachtgever is gehouden alle door LijnG verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht tijdig te verstrekken aan LijnG. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan LijnG verstrekte gegevens en informatie.
2. Indien LijnG bij de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan opdrachtgever LijnG niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever aan LijnG informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
4. Indien opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat LijnG in het verrichten van haar diensten tekort is geschoten, dient zij dit direct aan LijnG schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. LijnG zal in voorkomende gevallen door opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van LijnG zoals bepaald in deze voorwaarden.

5. Als voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan zal bij overschrijding van deze termijn, de overeenkomst voor onbepaalde tijd worden voortgezet. Bij overschrijding van de termijn moet opdrachtgever LijnG voorafgaand schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.
6. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders is bepaald.
7. Overeenkomsten die betrekking hebben op het periodiek verrichten van diensten voor opdrachtgever (bv. het vullen van de website met content), worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
8. LijnG heeft het recht om ieder jaar de prijs voor overeenkomsten zoals bedoeld in lid 6 te indexeren.
9. Een overeenkomst als bedoeld in lid 7 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtnaam van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
10. Een overeenkomst als bedoeld in lid 6 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door beide partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk worden opgezegd, met inachtnaam van een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden.
11. Een opzegging dient schriftelijk (aangetekend) plaats te vinden.
12. Indien door LijnG of door LijnG ingeschakelde derden in het kader van een opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. Bij het ontbreken van die faciliteiten is LijnG gerechtigd het verrichten van werkzaamheden op te schorten.

Artikel 6 - Onderzoek, reclame

1. De door LijnG verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door opdrachtgever indien door opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na oplevering van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht cq. opgeleverd.
2. Reclames dienen plaats te vinden binnen drie werkdagen na (op)levering van de diensten. Het recht op reclame komt na afloop van die termijn te vervallen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. LijnG is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan opdrachtgever of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
2. LijnG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LijnG is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor LijnG kenbaar behoorde te zijn.
3. LijnG erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
4. Indien LijnG, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de diensten waardoor de schade is veroorzaakt.
5. Opdrachtgever vrijwaart LijnG van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met LijnG gesloten overeenkomst tegen LijnG kunnen doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van opdrachtgever komen.
6. Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij LijnG schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 8 - Overmacht

1. In geval van overmacht is LijnG niet gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van LijnG wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of -verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van ingeschakelde derden of niet (tijdige) leveringen van leveranciers.
3. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, met inachtnaam van het bepaalde in artikel 5.11 op te zeggen, zonder dat daardoor voor één der partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.

4. Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in lid 3, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.
5. Indien LijnG ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LijnG gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een opdracht van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, LijnG gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en LijnG zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is LijnG niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, verstrekte zaken of andere uitingen met betrekking tot de diensten berusten bij LijnG, haar leveranciers of andere rechthebbenden.
2. Het is opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld het verveelvoudigen van verstrekte zaken, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LijnG, haar leveranciers of andere rechthebbenden.
3. Opdrachtgever vrijwaart LijnG voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte zaken of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

1. LijnG is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst LijnG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. LijnG kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. LijnG kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, of indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. LijnG zal alsdan nooit schadevergoeding verschuldigd zijn.
4. LijnG kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is een overeengekomen resultaat te bereiken of overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
5. Bedragen die LijnG heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit offertes of opdrachtbevestigingen van LijnG of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin LijnG is gevestigd, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.